

**OPERACIONES PASIVAS Y SERVICIOS
COSTOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS**

TASAS DE INTERÉS

Mes: JUNIO / 2006

TASAS DE INTERES MAXIMA A PAGAR POR MONTOS Y POR PLAZOS	PRODUCTOS					
	CERTIFICADOS DE DEPÓSITOS A PLAZO (%)					
	30-59	60-89	90-119	120-179	180-359	360-9999
DE \$500.00 HASTA \$999			2,00	2,25	2,50	2,75
DE \$1.000.00 HASTA \$9.999.00	2,00	2,25	2,50	2,75	3,00	3,25
DE \$10.000 HASTA \$49.999.00	2,25	2,50	3,00	3,25	3,50	3,75
DE 50.000 HASTA \$99999	2,50	2,75	3,50	3,75	4,00	4,25
DE 100.000 HASTA \$99'999.999	3,00	3,25	3,75	4,00	4,25	4,50

COSTOS POR SERVICIOS

		USD\$ ó %	
		CTA. DE AHORROS	CTA. CORRIENTE
REMUNERACIONES POR SERVICIOS	TASA DE INTERÉS	2,25	
	APERTURA MONTO MÍNIMO P. NATURAL	200	400
	APERTURA MONTO MÍNIMO P. JURÍDICA	500	1.000
	REPOSICION DE LIBRETA	1,00+ Costo de Publicación	
	MANTENIMIENTO DE CUENTA		4,00
	PERSONA NATURAL SALDO PROM.MENSUAL MENOR \$100,00	1,00	
	PERSONA JURÍDICA SALDO PROM.MENSUAL MENOR \$1.000,00	1,50	
	MANTENIMIENTO DE CUENTA INACTIVA		6,00
	CORTE DE CUENTAS (Mes actual)	2,00	2,00
	CORTE DE CUENTA HISTÓRICO (Meses anteriores)	0,50 por hoja	0,50 por hoja
	CHEQUE DEVUELTO	Local 2,00	2,00
		Remesa 1,00	1,00
		Exterior 20,00+Gastos del Exterior	20,00+Gastos del Exterior
	REVOCATORIA DE CHEQUE		2,50
	(Por cada cheque, máximo de cobro \$5,00)		
	CHEQUES PROTESTADOS		10% del Valor del Cheque
	VALOR POR CHEQUE		0,30
	CHEQUE CERTIFICADO		2,00
	CERTIFICACIÓN BANCARIA, INVERSIONES Y GIROS	3,00	3,00
	CERTIFICACIÓN MULTAS PENDIENTES		2,00
	CERTIFICACIONES DE RIESGO (SUPERINTENDENCIA DE BANCO Y BANCO DE MACHALA)	3,00	3,00
	CERTIFICACIONES BANCARIAS AUDITORES	10,00	10,00
	COMISIÓN POR REINTENTO DE MULTAS POR PROTESTO		1,00
	COPIA DE DOCUMENTOS	2,00	2,00
	COPIA DE SWIFT	5,00	5,00
	ORDENES DE COBRO Y PAGOS		
	SISTEMA DE PAGOS INTERBANCARIOS-S.PÚBLICO SPI	4,00	4,00
	SISTEMA DE PAGOS INTERBANCARIOS-S.PÚBLICO SPI-SP	0,50	0,50
	ORDENES DE COBRO INTERBANCARIO	0,50	0,50
	RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS FISCALES	0,50	0,50
	RECAUDACIÓN VEHICULAR	0,20	0,20
	RECAUDACIÓN DE APORTES PATRONALES	0,50	0,50
	RECAUDACIÓN DE SERVICIOS DE CABLE, INTERNET	0,50	0,50
	RECAUDACIÓN DE SEGUROS MÉDICOS, TELEFONÍA CELULAR, COLEGIOS, VARIOS	0,50	0,50
	PAGO DE NÓMINA, PROVEEDORES, VARIOS	0,50	0,50
	OTROS SERVICIOS		
	TRANSPORTE DE EFECTIVO EN CARRO BLINDADO	Costo Tevcol	Costo Tevcol
	COBRANZAS DEL INTERIOR (MÍNIMA \$5,00)	1%	1%
	CUSTODIA DE VALORES (COSTO ANUAL POR CADA \$1,000, SOBRE EL VALOR PROMEDIO EXISTENTE EN CUSTODIA)	1,00	1,00
	COPIA DEL MICROFILM	3,00	3,00
ENVÍO DE FAX NACIONAL	1,00	1,00	
ENVÍO DE FAX INTERNACIONAL	5,00	5,00	
PARQUEO POR HORA	0,50	0,50	
TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS PERSONA NATURAL	1,00	1,00
	TRANSFERENCIAS ENTRE CUENTAS PERSONA JURÍDICA	2,00	2,00
	TRANSFERENCIAS EN BANCOS LOCALES	5,00	5,00
	TRANSFERENCIAS ENVIADAS AL EXTERIOR América	40,00	40,00
	Europa, Asia y Resto del Mundo	60,00	60,00
	TRANSFERENCIAS RECIBIDAS DEL EXTERIOR	10,00+Gastos del Exterior	10,00+Gastos del Exterior
	TRANSFERENCIAS RECIBIDAS DEL EXTERIOR PARA INVERSIÓN	Sin Costo	Sin Costo
	CHEQUE DE GERENCIA (EMISIÓN)	2,00	2,00
CHEQUE SOBRE EL EXTERIOR (EMISIÓN)	5,00	5,00	
SUSPENSIÓN DE PAGO CHEQUES DEL EXTERIOR	20,00	20,00	
CAJEROS AUTOMÁTICOS	MANTENCIÓN DEL SERVICIO	1,50 Mensual	1,50 Mensual
	COSTO DE LA TARJETA:		
	Emisión	3,00 x Semestre	3,00 x Semestre
	Renovación	3,00 x Semestre	3,00 x Semestre
	Reposición	3,00	3,00
	RETIROS DE NO CLIENTES EN NUESTROS CAJEROS:	0,50	0,50
RETIROS DE MIS CLIENTES EN CAJEROS DE BANRED:	0,75	0,75	
Misma entidad	100,00	100,00	
Otras entidades	100,00	100,00	
BANCA ELECTRONICA	CONVENIO DE APERTURA / RENOVACIÓN ANUAL	4,00	4,00
	CONSULTAS	0,30	0,30
	TRANSFERENCIAS	0,30	0,30
CASILLEROS	PEQUEÑOS	40,00	40,00
	MEDIANOS	60,00	60,00
	GRANDES	80,00	80,00
	CAMBIO DE CERRADURA	15,00	15,00
	COPIA DE LLAVE	5,00	5,00

TARJETAS DE CRÉDITO VISA
COSTOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS

TASAS DE INTERÉS

Mes: SEPTIEMBRE/2006

DESCRIPCION	TIPO DE TARJETA			
	NACIONAL	INTERNACIONAL	ORO	
TASAS APLICADAS EN CADA VARIABLE:				
CREDITO DIFERIDO	Plazo: TASA EFECTIVA			
	3 meses	2.52%	2.52%	2.52%
	6 meses	4.44%	4.44%	4.44%
	9 meses	6.39%	6.39%	6.39%
	12 meses	8.36%	8.36%	8.36%
	18 meses	12.36%	12.36%	12.36%
	24 meses	16.46%	16.46%	16.46%
CREDITO ROTATIVO	TASA EFECTIVA	15.08%	15.08%	15.08%
CONSUMOS A TRAVÉS DE INTERNET	PAGINAS NACIONALES/ INTERNACIONALES Tasa máxima	14.13%	14.13%	14.13%
PAGOS DE CRÉDITOS	NO CARGOS DE INTERESES: CARGOS DE INTERESES: %de cargo	Cuando cancela el Total de la deuda, dentro y hasta la fecha máxima de pago señalada en cada Estado de Cuenta que recibe Se aplica cuando cancela el mínimo a pagar o Capitales Impagos 14.13%		

COSTOS POR SERVICIO

		USD\$ o %				
		NACIONAL	INTERNACIONAL	ORO		
TARJETA	NUEVA					
	Titular	25,00 *	30,00	50,00		
	Adicional (1er. Año cortesía)	10,00 *	15,00	25,00		
	RENOVACION					
	Titular	25,00	30,00	50,00		
	Adicional	10,00	15,00	25,00		
	MANTENCIÓN DEL SERVICIO	5,00	5,00	5,00		
	REACTIVACIÓN DE TARJETA	2,00	2,00	2,00		
	ADICIONALES:					
	REINTEGRO POR CADA TRANSACCIÓN NEGADA EN CAJERO AUTOMÁTICO A PARTIR DEL 4TO. INTENTO	5,00	5,00	0,00		
	IMPUESTO PARA DIFERIDO CON INTERESES (IMPUESTO ÚNICO Y SOLCA)	1%	1%	1%		
	COMISIÓN PARA PAGO DE IMPUESTOS A MUNICIPIO DE GUAYAQUIL (APLICA POR	3% FLAT	3% FLAT	3% FLAT		
	CARGO POR CONSUMOS DEL EXTERIOR	-	0,50 x Transacción	0,50 x Transacción		
	CHEQUE LOCAL PROTESTADO	5,00	5,00	5,00		
	CHEQUE DEL EXTERIOR PROTESTADO	30,00	30,00	30,00		
	EMISION DE CHEQUE DE GERENCIA POR PAGO DE ESTABLECIMIENTO	1,00	1,00	1,00		
	REEMPLAZO ANTES DEL AÑO DE PLÁSTICO DAÑADO	3,00	3,00	3,00		
	REPOSICION EN EL PAIS					
	PERDIDA/ROBADA (TITULAR / ADICIONAL)	5,00	5,00	5,00		
	REPOSICION EN EL EXTERIOR					
PERDIDA/ROBADA (TITULAR / ADICIONAL)	-	60,00	60,00			
CONSUMO GASOLINA	0,30	0,30	0,30			
MANEJO DE TARJETA	CERTIFICADO DE MANEJO DE CUENTA	1,00	1,00	1,00		
	COPIAS					
	ESTADO DE CUENTA	1,00	1,00	1,00		
	VOUCHER DEL PAIS	3,00	3,00	3,00		
	VOUCHER DEL EXTERIOR	-	6,00	6,00		
	NOTA DE CARGO DE VIAJES DE ENTRETENIMIENTO		25,00	25,00		
	CONSULTA DE SALDOS: CAJEROS (RED INTERNACIONAL)		2,00	2,00		
	AVANCE DE EFECTIVO	CAJEROS AUTOMÁTICOS (ATM)	LOCALES	1,00 x Transacción + 2,5% por el monto	1,00 x Transacción + 2,5% por el monto	1,00 x Transacción + 2,5% por el monto
			EXTERIOR	-	4,00 x Transacción	4,00 x Transacción
		VENTANILLA	ECUADOR	2,5% x Transacción	2,5% x Transacción	2,5% x Transacción
EXTERIOR			-	5,00 x Transacción + 2,5% por el monto	5,00 x Transacción + 2,5% por el monto	
GASTOS DE COBRANZAS	1 PAGOS VENCIDOS	5,00	5,00	5,00		
	2 PAGOS VENCIDOS	10,00	10,00	10,00		
	3 PAGOS VENCIDOS	15,00	15,00	15,00		



**OPERACIONES ACTIVAS
COSTOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS**

TASAS DE INTERÉS

Mes: JUNIO / 2006

TIPO DE CRÉDITO TIPO DE SUJETO	COMERCIAL		CONSUMO	VIVIENDA	MICROCRÉDITOS		
	PERSONAL	CORPORATIVO	NATURAL	NATURAL			
TASAS DE INTERÉS	Tasa Máxima Fija	13.76%	13.76%	13.76%	13.76%	13.76%	
	Reajutable	13.76%	13.76%	13.76%	13.76%	13.76%	
Plan de Pagos	Se aplica la Tasa Activa Referencial vigente al inicio de cada periodo de reajuste, más un margen de 1,9 veces y que no será mayor a la tasa máxima convencional publicada por el Banco Central del Ecuador						
Tabla de amortización con Tasa Fija o Reajutable con Cuotas Fijas.							
SOBREGIROS	OCASIONALES:	Tasas	13.76%	13.76%	13.76%	13.76%	
		Comisiones	7%	7%	7%	7%	7%
	CONTRATADO:	Tasas	13.76%	13.76%	13.76%	13.76%	13.76%
		Comisiones	7%	7%	7%	7%	7%
TASA EN MORA	Fecha de aplicación:	Desde la fecha de vencimiento del capital, cuotas o dividendos hasta la fecha del día de pago					
	% ADICIONAL DE INTERES COBRANZAS: RECUPERACIÓN EXTRAJUDICIAL RECUPERACIÓN JUDICIAL	Recargo de hasta 10% (0.1 veces) a la tasa que se encuentre vigente a la fecha de vencimiento de la operación					
Hasta 4% sobre el valor recuperado							
Hasta 10% sobre el valor recuperado							

CARGOS ASOCIADOS

CARGOS ASOCIADOS AL CRÉDITO	COMISIONES CRÉDITO CON TABLA DE AMORTIZACIÓN			Hasta 4% en créditos > 1 año				
	SEGUROS	Contra accidentes y Robo	Costo Frecuencia	De acuerdo al mercado				
IMPUESTO A LAS OPERACIONES DE CRÉDITO	Por el Plazo del Crédito Mínimo de 1 año			0,5% Solca	0,5% Solca	0,5% Solca	0,5% Solca	0,5% Solca
				0,5% Único	0,5% Único	0,5% Único	0,5% Único	0,5% Único

OTROS SERVICIOS

OTROS SERVICIOS	AVALUOS												
	FRACCIÓN BÁSICA	Edificaciones USD\$	Solares USD\$	Barcos y Aviones USD\$	Haciendas y Camaroneras USD\$	Maquinaria Ind., Agrícola, Equipos USD\$	Vehículos y Transporte USD\$	Reavalúos USD\$	Recuperación de Créditos USD\$	EXCESO EN FRACCIÓN BÁSICA	TARIFA ADICIONAL SOBRE EXCEDENTE DE FRACCIÓN BÁSICA (POR MIL)		
										HASTA USD\$			
	Hasta 5000	30	27	36	33	27	21	15	18				
	5001	40	36	48	44	36	28	20	24	20000	1,20		
	20001	58	52	70	64	52	41	29	35	40000	1,00		
	40001	78	70	94	86	70	55	39	47	60000	0,95		
	60001	97	87	116	107	87	68	49	58	80000	0,90		
	80001	115	104	138	127	104	81	58	69	100000	0,85		
	100001	132	119	158	145	119	92	66	79	200000	0,80		
	200001	212	191	254	233	191	148	106	127	300000	0,75		
	300001	282	258	344	316	258	201	144	172	400000	0,65		
	400001	352	317	422	387	317	246	176	211	En adelante	0,60		
INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE PROPIEDAD Y MERCANTIL	Tabla de Aranceles aprobadas por el Consejo Nacional de la Judicatura.												
	Sin Costo												
	HONORARIOS LEGALES	Minutas y Contratos	(FRACCIÓN BÁSICA)				TARIFA ADICIONAL SOBRE EXCEDENTE DE FRACCIÓN BÁSICA						
							(PORCENTAJE)						
			DESDE USD\$				HASTA USD\$						
			0				40.000				0,50		
40.001				80.000				0,30					
80.001				160.000				0,20					
160.001				280.000				0,10					
280.001				En Adelante				0,05					
Cancelación de Hipoteca													
25,00													

**OPERACIONES CONTINGENTES Y SERVICIOS DE COMERCIO EXTERIOR
COSTOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS**

Mes: JUNIO / 2006

		DETALLE	USD\$ y/o %
CARTA DE GARANTÍA	Emisión	Sobre el valor y vigencia de la garantía	4% anual Mínimo \$50.00
AVAL	Otorgamiento de Aval	Sobre el valor y vigencia del aval	4% anual Mínimo \$50.00
CARTA DE CRÉDITO	Emisión	Sobre el valor y plazo	4% anual Mínimo \$50.00
CARTA DE CRÉDITO DE IMPORTACIÓN	Emisión	Sobre el valor y vigencia	4% anual Mínimo \$50.00
	Aceptación	Sobre el valor y plazo de Dctos. negociadas	4% anual Mínimo \$50.00
	Negociación	Revisión y manejo de documentos	0.25% Flat Mínimo \$ 50.00
	Enmienda (sin valor)	Por cada término	10
	Enmienda(Con valor o ampliación plazo)	Por el incremento de valor o ampl. de plazo	4% anual Mínimo \$50.00
	Discrepancias	Por la notificación	10
	Interés de Financiamiento	Sobre el valor y plazo	Tasa Ext. (prime o libor) + 4 puntos
	Tiempo de Tránsito	Tasa indicada por Gerencia Financiera	
	Portes		10
	Envío de Mensaje Swift:		
		América	25
	Europa	40	
CARTA DE CRÉDITO DE EXPORTACIÓN	Aviso	Por la notificación	50
	Confirmación	A la solicitud del Banco Emisor	0.125% Flat Mínimo \$ 50.00
	Aceptación	Valor y plazo negociado	0.50% Flat Mínimo \$ 50.00
	Enmienda	Por cada término	10
	Correc		50
	Portes		10
	Envío de Mensaje Swift		
	América	25	
	Europa	40	
COBRANZAS DEL Y AL EXTERIOR	Comisión	Por el valor del documento	0.50% Flat (Mínimo \$ 50.00)
	Correc		40
	Portes		10
	Envío de Mensaje Swift		
		América	25
	Europa	40	
CORRESPONDENCIA CON EL BANCO CENTRAL DEL ECUADOR	Aprobación DUI	Por Formulario A+B	10
	Aprobación DUI	Por Formulario Adicional B	2
	Aprobación FUE	Por Formulario	10



INFORMACION ADICIONAL SOBRE COSTOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS

Mes: JUNIO / 2006

4. INFORMACION ADICIONAL RELEVANTE:

1 En aplicación a los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, Registro Oficial No. 116, de 10 de julio de 2000 se puntualiza lo siguiente:

Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.

Toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor siempre tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o a realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente

Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares".

2 Obligaciones de la entidad para con sus clientes:

- 2.1 Los créditos vencidos y por los que se cobra intereses por mora y los correspondientes gastos de cobranza, no se cobrará comisión por administración de crédito vencido.
- 2.2 Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.
- 2.3 No se cobrarán comisiones por manejo de las cuentas de ahorro.
- 2.4 No se cobrarán importes adicionales a las comisiones a título de gastos incurridos (como procesamiento de datos, envío de los estados de cuenta, entre otros), puesto que ellos no se efectúan por cuenta de los clientes, sino que corresponden a los costos necesarios para proveer los servicios ofrecidos por el emisor.
- 2.6 La tasa de interés para los créditos es de libre contratación.
- 2.7 Indicar las condiciones bajo las cuales los cargos financieros pueden ser aplicados así como también las comisiones y, el método sobre los cuales se calculan
- 2.8 El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.
- 2.9 A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información pizarra.
- 2.10 La carga financiera y todos los datos específicos de la operación deberán constar obligatoriamente en la solicitud de crédito así como en la liquidación.
- 2.11 Se deberá informar sobre la existencia de una Unidad de Atención al Cliente; lugar donde los clientes podrán acudir para solicitar información y atender las quejas y reclamaciones de aquellos que se sientan perjudicados.

FOLLETO PARCIAL

Rev. IA-06/06