

Instrucciones para comprar

a) Comprando directamente en la web de su tienda preferida en EEUU y Europa:

- 1) Selecciona la tienda americana donde quieres comprar
- 2) Elige tus productos, añádelos a la cesta "shopping bag" y procede a la compra "Checkout".

Usted puede comprar en páginas seguras de USA y Europa donde las tarjetas internacionales sean aceptadas. Por ejemplo www.amazon.com que es una página muy fácil para realizar la compra.

En el "Shipping Details" seleccionarás una de las opciones de envío a tu dirección SkyBOX en Miami o Londres, dependiendo de tus necesidades de tiempo y costo. Cuando te pidan tu dirección en USA o Londres (shipping address), escribe tu dirección personal SkyBOX en Miami o Londres (si es que realizad compras en tiendas europeas), incluyendo tu número de Suite (exclusivo para ti), que previamente SkyBOX te otorgo al suscribirte.

Método de pago: Indica el método de pago que usarás para hacer tu compra. Luego debes crear una clave de seguridad para consultar información exclusiva de tu cuenta en la tienda americana o europea que estás comprando.

Verifica que la página de la Tienda en USA o Europa cuente con el icono de seguridad de un candado, señal de que es una zona segura para ingresar el número de la tarjeta de crédito.

Confirmación de Compra: Al finalizar la compra te aparecerá una página de confirmación de compra con el número de orden, el producto o productos adquiridos, su costo y el monto del flete a tu Dirección personal SkyBOX en Miami o Londres. Guarda esta Confirmación de compra como recibo de pago o factura.

Factura: Inmediatamente después la Tienda enviará un mensaje a la dirección de correo electrónico que ingresaste al registrarte en la Tienda, con las especificaciones de la compra. Guarda este email también, como comprobante de pago o factura.

Tracking o Rastreo: En el momento en el que la Tienda haga el envío recibirás otro mensaje confirmándolo y en algunos casos adjuntando el número de rastreo (Tracking number) que el servicio de postal ha asignado a tu paquete durante el trayecto a tu Dirección Personal SkyBOX en Miami o Londres. También, puedes comprar desde tu usuario denominado "Mi SkyBOX", para el cual ya debes haberlo creado; existen opciones y recomendaciones de tiendas en EEUU y Europa para que realices tu compra, e incluso una opción que indica "SkyBOX Compra Por Ti" donde te podrán cotizar y realizar todo el trámite de tu compra.

RECOMENDACIONES

1) Ingrese a sitios seguros: Verifica que la página de la Tienda en USA o Europa cuente con el icono de seguridad de un candado, señal de que es una zona segura para ingresar el número de la tarjeta de crédito.

2) Inscríbete también a nuestro servicio Verified by Visa para que tus compras sean seguras: consulta en nuestra página web para más información o con comunícate con nuestro

Call center al 042-599660 ext. 9 o al 042-560567

3) Recuerda antes de comprar por internet: comunícate con Visa Banco de Machala, para que te activen la opción de compra por internet. Nos puedes notificar enviando un correo al email cmorla@bmachala.com o llamando al 072930100 ext. 180-101 y al 042566800 ext. 142

4) Compre únicamente artículos nuevos

5) Recuerde que sus compras no deben tener un fin comercial sino que deben ser para consumo personal

6) Recomendaciones de páginas web:

<http://www.amazon.com>

<http://www.jr.com>

<http://www.macys.com>

<http://www.gap.com>

<http://www.oldnavy.com>

<http://www.victoriasecret.com>