



## PROGRAMA DE PUNTOS OROREWARDS

### Políticas:

- Por cada 1 dólar en compras se gana 1 punto: \$1 = 1 Punto.
- Todas las compras realizadas en establecimientos locales o internacionales acumulan puntos (a excepción de los que se detallan en PARAMETROS DE ACUMULACION Y VIGENCIA DE PUNTOS).
- Los consumos de las tarjeta(s) adicional(es) también ganan puntos.
- Para activar su programa de puntos Ororewards deberá aceptar el servicio y la tarifa en formulario que se encuentra disponible en las agencias del Banco de Machala y en la página web [www.bancomachala.com](http://www.bancomachala.com)
- Los boletos aéreos que se canjean son con líneas aéreas preestablecidas por el Banco.
- En su estado de cuenta aparecerá el detalle de los puntos ganados en el caso que tenga activo el programa de puntos Ororewards y se verán reflejados en el estado de cuenta mensual de la siguiente forma:
  - Puntos generados en el mes
  - Saldo anterior de puntos
  - Puntos ganados
  - Saldo actual de puntos
- El Tarjetahabiente podrá comprar hasta el 20% de los puntos para completar el valor requerido para el canje de un premio, siempre y cuando tenga un mínimo del 80% de los puntos solicitados.
- En caso que el Tarjetahabiente posea el programa Ororewards de la marca VISA y MASTERCARD, este podrá unir los puntos acumulados de ambos programas, para completar el valor de los puntos requeridos para el canje de un premio; así como también los tarjetahabientes pueden unir sus puntos con otros clientes.
- Para el canje de boletos aéreos de uso personal o para familiares, de acuerdo a las rutas que se pueden consultar en [www.bancomachala.com](http://www.bancomachala.com)
- El programa de acumulación y canje de puntos por premios, aplicará para todos los bins emitidos por Tarjeta de Crédito Banco de Machala; y la cantidad de puntos acumulados permitirá efectuar el canje de premios.
- La tabla de canje de puntos por premios pasajes y órdenes de compra se encontrará siempre publicada en la página [www.bancomachala.com](http://www.bancomachala.com)
- El Cliente podrá unir sus puntos acumulados con otro Cliente que posea Tarjeta de Crédito del Banco de Machala, sin necesidad de cumplir con algún grado de consanguinidad, para poder canjear un premio deseado.

### **Mecanismos para canjes**

- Los puntos requeridos para canjear boletos aéreos, órdenes compra o premios están publicados en la web [www.bancomachala.com](http://www.bancomachala.com)
- El canje de puntos podrá ser solicitado en todas las oficinas a nivel nacional y la solicitud de canje lo realizará únicamente el titular de la tarjeta.
- En un máximo de una semana se deberá confirmar vía telefónica el stock del premio solicitado o las alternativas de rutas y aerolíneas en el caso de boletos aéreos.

### **Parámetros de acumulación y vigencia de puntos:**

- Los puntos generados se convertirán en puntos ganados, una vez que el Tarjetahabiente haya realizado el pago y los mismos serán descontados del saldo de puntos acumulados, una vez solicitados los mismos para el canje de recompensas.
- No acumulan puntos los retiros y avances en efectivo, así como también las transacciones generadas por afiliaciones, renovaciones, comisiones, intereses, tasas, etc.
- A los clientes vencidos se le presentarán en el estado de cuenta sus puntos generados durante el tiempo que el cliente esté vencido, pero no podrá utilizarlos hasta que salga del estado de vencido. Una vez que se ponga al día el cliente en el siguiente estado de cuenta se contabilizará sus puntos ganados.
- Cuando existan consumos fraudulentos el programa permite disminuir los puntos acreditadas por dichos consumos.
- Para los consumos en crédito diferido los puntos se acreditarán por el total de la compra.
- Una vez solicitados, los puntos serán descontados del saldo de puntos acumulados.
- Los puntos generados se convierten en puntos ganados una vez que el cliente haya realizado el pago
- Los puntos de recompensa Orowards tendrán un tiempo de caducidad de 2 años.
- Los tarjetahabientes vencidos reflejarán sus puntos por dos pagos vencidos pierde el 20 %, 3 pagos vencidos pierde el 50% y 4 pagos vencidos pierde el 100%.
- Si su tarjeta no muestra al menos una transacción de compra durante un período de 6 meses: pierde 50% de sus puntos acumulados.
- Si su tarjeta no muestra al menos una transacción de compra durante un período de 12 meses: pierde la totalidad de sus puntos acumulados.
- En caso de cambios de BIN, pérdida o robo de tarjetas, cuando se realice el cambio o reposición de la misma, automáticamente se traspasarán los puntos acumulados.