

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO AÑO 2019

A DICIEMBRE 2019



Banco de Machala
El Oro es nuestro respaldo

A. CONFORMACIÓN DEL CAPITAL							
A.1. Informe sobre la Composición del Capital del Banco de Machala, distribución del capital.							
El Capital del Banco de Machala S. A. está compuesto de acciones nominativas de US\$ 1,00 cada una.							
Número de Accionistas según correspondan en los últimos tres (3) años. Personas Naturales y Jurídicas (DICIEMBRE 2019)							
	Personas Naturales		Personas Jurídicas		Totales		
	No. Accionistas	No. Acción	No. Accionistas	No. Acción	No. Accionistas	No. Acción	
Año 2017	438	44,380,815	17	119,185	455	44,500,000	
Año 2018	438	48,380,288	16	119,712	454	48,500,000	
Año 2019	438	49,876,586	16	123,414	454	50,000,000	
A.1.2. Distribución del Capital de los Accionistas (DICIEMBRE 2019)							
Distribución porcentual del Capital por rango				Porcentaje de Participación			
Rango de Capital de Accionistas		No. Accionistas	Valor Acciones	%			
Menores a US\$ 1,000.00		1	83,604	0.17%			
De US\$ 1,000.00 a US\$ 5,000.00		65	160,248	0.32%			
De US\$ 5,001 a US\$ 10,000.00		18	142,257	0.28%			
De US\$ 10,001 a US\$ 50,000.00		20	485,908	0.97%			
De US\$ 50,001 a US\$ 100,000.00		1	65,622	0.13%			
De mas de US\$ 100,000.00		2	49,062,361	98.12%			
Total		454	50,000,000	100.00%			
A.1.3. Clasificación de los Accionistas por tiempo de permanencia diciembre 2019							
Tiempo de permanencia		No. De Accionistas		Porcentaje de Participación			
Menos de 1 año		1		0.22%			
De más de 1 a 3 años		11		2.42%			
De más de 3 a 5 años		1		0.22%			
Más de 5 años		441		97.14%			
Total		454		100.00%			
A.2. PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS							
A.2.1. Número de Juntas Generales de Accionistas realizadas durante el año 2019, incluyendo la siguiente información:							
		Junta General Ordinaria					
- Tipo de Junta		1					
- Fechas de la junta		12-feb-19					
- Número total de accionistas asistentes		7					
- Número total de accionistas de la entidad		454					
Número total de accionistas asistentes / Número total de accionistas de la entidad		1.54%					
- Número total de accionistas asistentes (que registraron su voto)		7					
- Número de accionistas que registraron su voto en la Junta General frente al total de accionistas de la entidad		1.54%					
A.2.2. Gastos totales erogados por la Junta General (publicidad, logística y otros)							
Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta por cada accionista asistente.		Junta Ordinaria 12/02/2019					
Total de gastos por Junta		\$ 410					
Número de accionistas asistentes		7					
Promedio por accionista		\$ 59					
A.2.3. Número total de Accionistas que participaron en la elección a miembros del Directorio, se podrá clasificar por género de los participantes.							
Accionistas por género, que participaron en Junta General de Accionistas							
JUNTA DE ACCIONISTAS DEL 12 DE FEBRERO DE 2019		SESION ORDINARIA		Hombres	Mujeres	Jurídicos	Total
				6	1	0	7
JUNTA ORDINARIA							
1. Fecha de la elección de representantes		12 de Febrero de 2019					
Número de acciones con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual		47,638,312					
2. Número total de accionistas asistentes a dicha Junta General		7					
Número total de accionistas que votaron		7					
Número total de accionistas de la entidad		454					
Número total de accionistas que votaron Vs número total de accionistas entidad		1.54%					
A.2.4. Número total de miembros del Directorio que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de acciones con los cuales fueron elegidos; y, clasificación por género							
Número de miembros del Directorio elegidos		12/02/2019		Junta Ordinaria		Junta Ordinaria - Extraordinaria	
				Hombres	Mujeres	Total	
				9	1	10	
Tiempo para el cual fueron elegidos		2 AÑOS					
Número de acciones con los cuales fueron elegidos		12/02/2019		Junta Ordinaria		47,638,312	
Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Directorio.		19.45 años					
A.2.5. Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta General de Accionistas sobre política de remuneraciones.							
Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas del Banco.		Junta Extraordinaria					
Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas		1.75%					
Número total de accionistas de la entidad		8					
Total del valor de las acciones que representan		458					
Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones		1 de agosto 2016					
Número total de accionistas asistentes		8					
A.2.6. Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en Junta General de Accionistas sobre la política que tratarán conflictos de interés.							
Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas de la entidad		Junta Ordinaria					
Número total de los accionistas que aprobaron tales políticas		1.54%					
Número total de accionistas de la entidad		454					
Participación de accionistas o socios en aprobar tales políticas		47,638,312					
Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones		12 de febrero 2019					
Número total de accionistas asistentes		7					



INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO AÑO 2019

A DICIEMBRE 2019



Banco de Machala
El Oro es nuestro respaldo

B. INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO									
B.1 Conformación del Directorio									
B.1.1 Característica y rotación de los miembros del Directorio que se encuentra en funciones al 31 de diciembre 2019									
Tiempo promedio de permanencia de todos los miembros del Directorio que se encuentra en funciones al 31 de diciembre 2019								19.45 AÑOS	
B.1.2 Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Directorio en cada Comité									
Directores		Comité de Auditoría	Comité de Riesgo Integral	Comité de Cumplimiento	Comisión de Calificación de Activos	Comité de Ética	Comité de Seguridad de la Información	Comité de Continuidad de negocios	Comité de Retribuciones
Creación de Comités		octubre de 2003	enero de 2004	julio de 2008	enero de 2004	enero de 2013	octubre de 2018	octubre de 2018	diciembre de 2011
Eco. César Naranjo Fischer									
Ing. Jhoffer Leonardo Pesantez Piedra		2 años 3 meses	15 años 10 meses	9 años 3 meses	6 años 1 mes			1 año 4 meses	7 años 3 meses
Lcdo. Filimon Prospero Ordoñez Blacio						7 años 3 meses			
Ing. Ángel Jijón Ycaza		6 años 8 meses					1 año 4 meses		6 años 9 meses
B.1.3 Nivel de rotación. Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos (5) años, que un directivo permanece como miembro del Directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado									
Nivel de rotación durante los últimos 5 años									
B.1.4 Número de miembros del Directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.									
Nombre		En Administración		En Economía		En Finanzas		En Leyes	
Dr. HC Esteban Celio Quirota Figueroa		1		1					
Econ. Cesar Enrique Naranjo Fischer						1			
Sr Hector Augusto Bravo Castillo						1			
Lcdo. Filimon Prospero Ordoñez Blacio						1			
Ing. Angel de Jesus Jijon Ycaza		1							
Econ. Jersey Eduardo Cevallos Luna				1					
Ing. Victor Manuel Jurado Salazar		1							
Ing. Jhoffer Leonardo Pesantez Piedra		1							
Ing. Eloy Vilma Paredes Merchán		1							
Educación de los Directores		5		2		2		0	
B.2 Participación de los Miembros del Directorio en los Comités de: Auditoría, Riesgos, Cumplimiento, Ética, Retribuciones, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio.									
B.2.1 Funcionamiento de los Comités. Número de Sesiones durante el año y asistentes a cada sesión								81	
B.2.2 Comité de Auditoría									
Número de sesiones durante el año 2019 y asistentes a cada sesión									
Fecha de las sesiones		Miembros del Directorio				Total asistentes			
10 de Enero del 2019 (sesión ordinaria)		2				5			
6 de Febrero del 2019 (sesión ordinaria)		2				5			
7 de marzo del 2019 (sesión ordinaria)		2				5			
4 de Abril del 2019 (sesión ordinaria)		2				5			
9 de Mayo del 2019 (sesión ordinaria)		2				5			
6 de Junio del 2019 (sesión ordinaria)		2				5			
3 de Julio del 2019 (sesión ordinaria)		2				4			
8 de Agosto del 2019 (sesión ordinaria)		2				5			
5 de Septiembre del 2019 (sesión ordinaria)		2				5			
4 de Octubre del 2019 (sesión ordinaria)		2				5			
7 de Noviembre del 2019 (sesión ordinaria)		2				4			
5 de Diciembre del 2019 (sesión ordinaria)		2				5			
Totales 12 sesiones						5			
B.2.3 Comité de Riesgos									
Número de sesiones durante el año 2019 y asistentes a cada sesión									
Fecha de las sesiones		Miembros del Directorio				Total asistentes			
10 de enero de 2019		1				3			
4 de febrero de 2019		1				3			
6 de Marzo 2019		1				3			
25 de Marzo 2019		1				3			
4 de Abril del 2019		1				3			
9 de Mayo del 2019		1				3			
6 de Junio del 2019		1				3			
4 de Julio del 2019		1				3			
8 de Agosto del 2019		1				3			
6 de Septiembre del 2019		1				3			
7 de Octubre del 2019		1				3			
25 de Octubre del 2019 (sesión extraordinaria)		1				3			
8 de Noviembre del 2019		1				3			
8 de Diciembre del 2019		1				3			
Totales 14 sesiones						3			
B.2.4 Comité de Cumplimiento									
Número de sesiones durante el 2019 y asistentes a cada sesión									
Fecha de las sesiones		Miembros del Directorio				Total asistentes			
8 de enero de 2019		1				7			
6 de febrero de 2019		1				7			
6 de Marzo de 2019		1				7			
25 de Marzo de 2019		1				7			
2 de abril del 2019		1				7			
7 de Mayo del 2019		1				7			
4 de Junio del 2019		1				7			
2 de Julio del 2019		1				7			
7 de Agosto del 2019		1				7			
5 de Septiembre del 2019		1				4			
3 de Octubre del 2019		1				7			
8 de Noviembre del 2019		1				8			
5 de Diciembre del 2019		1				8			
Totales 13 sesiones						8			
B.2.5 Comité de Ética									
Número de sesiones durante el año 2019 y asistentes a cada sesión									
Fecha de las sesiones		Miembros del Directorio				Total asistentes			
Enero 9 de 2019		1				4			
Marzo 1 de 2019		1				4			
Junio 3 de 2019		1				4			
Septiembre 3 de 2019		1				3			
Diciembre 20 de 2019		1				3			
Totales 5 sesiones						3			
B.2.6 Comité de Retribuciones									
Número de sesiones durante el año 2019 y asistentes a cada sesión									
Fecha de las sesiones		Miembros del Directorio				Total asistentes			
9 de enero de 2019		2				5			
3 de Abril de 2019		2				5			
3 de Junio de 2019		2				4			
6 de Agosto del 2019		2				4			
3 de Septiembre del 2019		2				4			
4 de Diciembre del 2019		2				4			
Totales 6 sesiones						4			
B.2.7 Comité de Continuidad de Negocio									
Número de sesiones durante el año 2019 y asistentes a cada sesión									
Fecha de las sesiones		Miembros del Directorio				Total asistentes			
3 de Abril del 2019		1				11			
1 de Julio del 2019		1				11			
2 de Octubre del 2019		1				11			
Totales 3 sesiones						11			
B.2.8 Comité de Seguridad de la Información									
Número de sesiones durante el año 2019 y asistentes a cada sesión									
Fecha de las sesiones		Miembros del Directorio				Total asistentes			
7 de Enero 2019		1				4			
4 de Febrero 2019		1				4			
1 de Marzo 2019		1				4			
3 de Abril del 2019		1				4			
6 de Mayo del 2019		1				4			
3 de Junio del 2019		1				4			
1 de Julio del 2019		1				4			
5 de Agosto del 2019		1				4			
2 de Septiembre del 2019		1				4			
2 de Octubre del 2019		1				4			
7 de Noviembre del 2019		1				4			
3 de Diciembre del 2019		1				4			
Totales 12 sesiones						4			
B.2.9 Comité de Tecnología									
Número de sesiones durante el año 2019 y asistentes a cada sesión									
Fecha de las sesiones		Miembros del Directorio				Total asistentes			
7 de enero de 2019		1				4			
4 de febrero de 2019		1				4			
1 de Marzo de 2019		1				4			
3 de Abril del 2019		1				4			
6 de Mayo del 2019		1				4			
3 de Junio del 2019		1				4			
1 de Julio del 2019		1				5			
5 de Agosto del 2019		1				5			
2 de Septiembre del 2019		1				5			
2 de Octubre del 2019		1				5			
7 de Noviembre del 2019		1				5			
3 de Diciembre del 2019		1				5			
Totales 12 sesiones						5			



INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO AÑO 2019

A DICIEMBRE 2019



Banco de Machala
El Oro es nuestro respaldo

B.3	Fortalecimiento de la Capacidad Institucional							
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio							
	Participación de los miembros del Directorio en procesos de capacitación.							
	Año	Tema de Capacitación	Participantes					
	2019	Transformación Digital	Miembros Principales del Directorio					
	2019	Prevención de Lavado de Activos y financiamiento del Terrorismo - Tema la Corrupción	Miembros Principales del Directorio					
B.3.2	Participación de los Accionistas en procesos de capacitación promovidos por el Banco							
	Año	Capacitación	Participantes	Cantidad de Acciones	Porcentaje			
	2019	Transformación Digital	5	43,184,917	97,04%			
	2019	Prevención de Lavado de Activos y financiamiento del Terrorismo - Tema la Corrupción	5	43,184,917	97,04%			
C.	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO							
C.1	Funcionamiento del Directorio							
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio:							
	Número total de reuniones del Directorio, realizadas en 2019				28			
C.1.2	Número de miembros del Directorio, que asistieron a cada reunión.							
	Fecha de reuniones del Directorio	Asistentes a cada reunión						
	11 de Enero 2019 (Ordinaria)	5						
	25 de Enero 2019 (Extraordinaria)	5						
	11 de Febrero 2019 (Ordinaria)	5						
	26 de Febrero 2019 (Extraordinaria)	5						
	08 de marzo de 2019 (Ordinaria)	5						
	08 de marzo de 2019 (Extraordinaria)	5						
	26 de marzo 2019 (Extraordinaria)	5						
	8 de Abril del 2019 (Ordinaria)	5						
	26 de Abril del 2019 (Extraordinaria)	5						
	8 de Mayo del 2019 (Ordinaria)	5						
	27 de Mayo del 2019 (Extraordinaria)	5						
	31 de Mayo del 2019 (Extraordinaria)	5						
	14 de Junio del 2019 (Ordinaria)	5						
	26 de Junio del 2019 (Extraordinaria)	5						
	15 de Julio del 2019 (Ordinaria)	5						
	15 de Julio del 2019 (Extraordinaria)	5						
	30 de Julio del 2019 (Extraordinaria)	5						
	15 de Agosto del 2019 (Ordinaria)	5						
	26 de Agosto del 2019 (Extraordinaria)	5						
	17 de Septiembre del 2019 (Ordinaria)	5						
	26 de Septiembre del 2019 (Ordinaria)	5						
	15 de Octubre del 2019 (Ordinaria)	5						
	28 de Octubre del 2019 (Extraordinaria)	5						
	14 de Noviembre del 2019 (Ordinaria)	5						
	21 de Noviembre del 2019 (Extraordinaria)	5						
	27 de Noviembre del 2019 (Extraordinaria)	5						
	11 de Diciembre del 2019 (Ordinaria)	5						
	26 de Diciembre del 2019 (Extraordinaria)	5						
	Totales 28 sesiones	140						
C.1.3	Participación en el Comité de Ética							
	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el Comité de Ética							
	Número de casos reportados	Número de casos resueltos	Porcentaje					
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluidos aquellas dirigidas a los miembros del Directorio, en el periodo analizado.							
C.2	Nivel de gastos invertidos en el Directorio							
C.2.1	Gasto total anual del Directorio - Corresponde a los gastos causados por los miembros del Directorio en el periodo analizado. Se incluye gastos de capacitación, movilización, honorarios u otros conceptos.							
	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el periodo correspondiente a 2019							
	Monto del gasto efectuado	\$ 56,000						
	Número de reuniones realizadas en 2019	28						
	Gasto promedio por reunión	\$ 2,000						
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del Directorio, que asisten a las reuniones.							
	Monto de gastos efectuados en 2019	\$ 56,000						
	Número de miembros asistentes a las reuniones	140						
	Gasto promedio causado por miembro del Directorio	\$ 262						
C.2.3	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio / frente a número de miembros del Directorio.							
					\$ 0.00			
	Monto de inversión en cursos de capacitación a Directores durante el año 2019							
					\$ 0			
	Número de miembros del Directorio que participaron en las capacitaciones							
					5			
	Capacitación de Ley de Fomento Productivo							
	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Directorio frente al total de gastos operativos del Banco.				0,000000%			
	Inversión en capacitación a los Directores del 2019							
	Total gastos operativos de la entidad				36,394,854.56			
	Capacitación Transformación Digital							
	Capacitación en Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del terrorismo - Tema la Corrupción							
C.3	Usuarios de los Servicios Financieros							
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos							
	Número de casos resueltos / Número de casos presentados							
	Año 2019	Consultas			Reclamos			100.00%
		Ingresadas	Resueltos	Porcentajes	Ingresadas	Resueltos	Porcentaje	
	Enero				90	90	100.00%	
	Febrero				108	108	100.00%	
	Marzo				97	97	100.00%	
	Abril				96	96	100.00%	
	Mayo				115	115	100.00%	
	Junio				83	83	100.00%	
	Julio				116	116	100.00%	
	Agosto				82	82	100.00%	
	Septiembre				84	84	100.00%	
	Octubre				94	94	100.00%	
	Noviembre				103	103	100.00%	
	Diciembre				201	201	100.00%	
	Total	0	0	0%	1269	1269	100.00%	
C.3.2	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados al Banco de Machala							
	Año 2019	Consultas			Reclamos			
		Ingresadas Banco de Machala	Ingresadas Superintendencia de Bancos	%	Ingresadas Banco de Machala	Ingresadas Superintendencia de Bancos	%	
	Enero				86	4	4.65%	
	Febrero				94	14	14.89%	
	Marzo				88	9	10.23%	
	Abril				79	17	21.52%	
	Mayo				102	13	12.75%	
	Junio				81	2	2.47%	
	Julio				102	14	13.73%	
	Agosto				78	4	5.13%	
	Septiembre				81	3	3.70%	
	Octubre				90	4	4.44%	
	Noviembre				99	4	4.04%	
	Diciembre				194	7	3.61%	
	Total	0	0	0%	1174	95	8.09%	



INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO AÑO 2019

A DICIEMBRE 2019



Banco de Machala
El Oro es nuestro respaldo

C3.3		Incorporación mensual de clientes nuevos durante el periodo en analisis	
Año 2019		Clientes nuevos incorporados	
Enero		2,355	
Febrero		1,672	
Marzo		2,275	
Abril		1,855	
Mayo		2,005	
Junio		2,145	
Julio		2,201	
Agosto		2,002	
Septiembre		2,022	
Octubre		1,865	
Noviembre		1,711	
Diciembre		1,619	
Total		23,727	

C3.4		Salida mensual de clientes durante el periodo en analisis	
Año 2019		Clientes que se retiran	
Enero		96	
Febrero		66	
Marzo		76	
Abril		218	
Mayo		98	
Junio		63	
Julio		163	
Agosto		99	
Septiembre		114	
Octubre		110	
Noviembre		72	
Diciembre		176	
Total		1,345	

D.		INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL	
1.		Característica del equipo Gerencial	
D.1		Información del Equipo Gerencial del Banco	
D.1.1		Todos los indicadores se formulan sobre cada nivel jerárquico	
Nivel Jerárquico		Tiempo de Servicio en Banco de Machala	
Presidente Ejecutivo (e)		2 años, 10 meses	
Gerente Regional De Negocios Zona 1		7 años, 8 meses	
Auditor Interno		3 años, 1 mes	
Gerente Nacional Administración Riesgo		2 años, 4 meses	
Gerente Unidad De Cumplimiento		3 años, 1 mes	
Gerente Nacional De Contabilidad		17 años, 1 mes	
Gerente Nacional Administrativo		2 meses	
Gerente Regional De Negocios Zona 2		5 meses	
Gerente Nacional De Sistemas		8 años, 8 meses	
Gerente Nacional Financiero		1 mes	
Gerente Nacional Operaciones		20 años, 2 meses	
Gerente Nacional Jurídico		9 años, 5 meses	
Gerente De Seguridad Bancaria		5 años, 7 meses	

D.1.2		Tiempo Promedio de Permanencia del Equipo Gerencial actual en funciones (Cargos asignados)	
Nivel Jerárquico		Tiempo promedio de permanencia en el cargo asignado	
Presidente Ejecutivo (e)		5 meses	
Gerente Regional De Negocios Zona 1		1 año, 6 meses	
Auditor Interno		3 años, 1 mes	
Gerente Nacional Administración Riesgo		2 años, 4 meses	
Gerente Unidad De Cumplimiento		3 años	
Gerente Nacional De Contabilidad		2 años, 9 meses	
Gerente Nacional Administrativo		2 meses	
Gerente Regional De Negocios Zona 2		5 meses	
Gerente Nacional De Sistemas		4 meses	
Gerente Nacional Financiero		1 mes	
Gerente Nacional Operaciones		11 años, 6 meses	
Gerente Nacional Jurídico		3 años	
Gerente De Seguridad Bancaria		7 meses	

D.1.3		Participación en el Equipo Gerencial por Género		
Equipo Gerencial		Masculino	Femenino	Total
Presidente Ejecutivo (S)			1	1
Gerente Regional De Negocios Zona 1			1	1
Auditor Interno			1	1
Gerente Nacional Administración Riesgo		1		1
Gerente Unidad De Cumplimiento		1		1
Gerente Nacional De Contabilidad		1		1
Gerente Nacional Administrativo		1		1
Gerente Regional De Negocios Zona 2			1	1
Gerente Nacional De Sistemas		1		1
Gerente Nacional Financiero		1		1
Gerente Nacional Operaciones			1	1
Gerente Nacional Jurídico		1		1
Gerente De Seguridad Bancaria			1	1
Total		7	6	13

D.1.4		Clasificación del Equipo Gerencial por Nivel de Estudios: Secundaria, Superior, Post Grado			
Equipo Gerencial		Secundaria	Superior	Post Grado	Total
Presidente Ejecutivo (S)			1		1
Gerente Regional De Negocios Zona 1			1		1
Auditor Interno				1	1
Gerente Nacional Administración Riesgo				1	1
Gerente Unidad De Cumplimiento			1		1
Gerente Nacional De Contabilidad			1		1
Gerente Regional De Negocios Zona 2			1		1
Gerente Nacional De Sistemas				1	1
Gerente Nacional Financiero			1		1
Gerente Nacional Operaciones			1		1
Gerente Nacional Jurídico			1		1
Gerente De Seguridad Bancaria			1		1
Total		0	8	5	13



INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO AÑO 2019

A DICIEMBRE 2019



Banco de Machala
El Oro es nuestro respaldo

E. INFORMACIÓN LABORAL						
E.1 Característica de los Empleados de la entidad						
E.1.1 Característica de los Empleados del Banco de Machala						
Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificados por género						
	Años	Femenino	Masculino	Total		
	2017	494	271	765		
	2018	477	267	744		
	2019	486	267	753		
E.1.2 Números de Empleados del Banco, clasificados por nivel de educación para los últimos tres (3) años, niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado						
Nivel de Educación						
	Años	Primaria	Secundaria	Superior	Post Grado	Total
	2017	18	345	384	18	765
	2018	17	386	324	37	744
	2019	16	354	350	33	753
* En 2017, se registraba en los niveles superior cuando las personas iniciaban sus estudios superiores, para el año 2018 se regulariza lo indicado						
E.1.3 Números de Empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años						
	Años	Captación	Crédito	Total		
	2017	12	140	152		
	2018	7	136	143		
	2019	10	134	144		
E.1.4 Clasificación de los Empleados por su permanencia: menos de 1 año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.						
Años de permanencia						Año 2019
Menos de 1 año						147
De 1 a 3 años						150
Más de 3 a 5 años						73
Más de 5 años						383
Totales						753
E.1.5 Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años						
Años				Salida de empleados		
2017				154		
2018				157		
2019				155		
Total				466		
E.1.6 Clasificación del personal por rango de salarios a diciembre 2019						
Rango de Salarios				Número de empleados		
Menos de US\$ 1,000				513		
Más de US\$ 1,000, a US\$ 2,000				191		
Más de US\$ 2,000, a US\$ 4,000				36		
Más de US\$ 4,000				13		
E.2 CAPACITACIÓN						
E.2.1 Programas de Capacitación						
Valor de la inversión en capacitación en los últimos tres (3) últimos años						
	Años	Inversiones en Capacitación				
	2017	\$ 43,816				
	2018	\$ 42,403				
	2019	\$ 52,880				
E.2.2 Número de programas de capacitación emprendidos por el Banco en cada año						
	Años	Cursos presenciales	Cursos On Line	Cursos Virtuales	Total	
	2017	113	1	4	118	
	2018	116	5	4	125	
	2019	79	4	4	87	
E.2.3 Número de asistentes a los programas de capacitación (presencial y on line) / Número de empleados de la entidad en cada año						
	Años	Número de asistentes a los programas de	Número de empleados		% de capacitación	
	2017 *	2926	765		382%	
	2018 *	2950	744		397%	
	2019 *	2607	753		346%	
* Existen empleados que han recibido tres o más capacitaciones en el año						

