

Organigrama ESTRUCTURAL



- Accionistas y Directorio
- Estratégicos
- Control y Cumplimiento
- Comités
- Ejecutivos
- Línea de mando
- Línea de Asesoría

Junta General de Accionistas

Defensor del Cliente

Directorio

Auditoría Interna

Unidad de Cumplimiento

- Comité de Ética
- Comité de Seguridad de la información
- Comité de Tecnología
- Comisión Especial de Calificación de Activos de Riesgo
- Comité de Retribuciones
- Comité de Auditoría
- Comité de Cumplimiento
- Comité de Continuidad de Negocio
- Comité de Administración Integral de Riesgos

Presidencia Ejecutiva

- Comité de Sostenibilidad
- Comité de Crédito
- Comité de Adquisiciones y Contrataciones
- Comisión de Seguridad e Higiene del Trabajo
- Comité de Activos y Pasivos
- Comité de Generador de Valor
- Comité de Recuperaciones
- Comité Ejecutivo

Vicepresidencia Financiera y Gestión Operativa y Tecnológica

División de Gestión Comercial

División de Gestión Riesgo Integral

- FINANCIERO
- ADMINISTRACIÓN
- MEDIOS TECNOLÓGICOS
- OPERACIONES
- PROCESOS

- NEGOCIOS
- UNIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y USUARIO FINANCIERO
- MEDIOS DE PAGO
- CANALES FINANCIEROS

- RECUPERACIONES
- MERCADEO
- SOSTENIBILIDAD
- SEGURIDAD BANCARIA
- TALENTO Y CULTURA
- JURÍDICO
- SECRETARÍA GENERAL
- ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGO